Conditions Générales (CG)

POUR L'HEBERGEMENT DE VOTRE SITE INTERNET

1) Remarques liminaires

Andes-Solutions est une entreprise qui:

1. réalise et héberge votre site internet.
2. se charge sur demande des formalités nécessaires à la mise en service de votre site (réservation du nom de domaine, référencement du site),
3. Les présentes conditions générales (ci-après : CG) s'appliquent à l'ensemble des prestations mentionnées sous ch. 1 supra fournies par Andes-Solutions à titre onéreux ou gratuit, pour autant qu'elles ne soient pas en contradiction avec les clauses écrites du contrat de base (ci-après : contrat).

2) Obligations et responsabilité du client

1. Le client est tenu de communiquer en tout temps à Andes-Solutions ses données actuelles (nom, adresse, etc.) et de l'informer sans délai, par écrit ou par e-mail, des changements y relatifs.
2. Le client est entièrement responsable du contenu de son site et des droits d'auteurs liés aux textes, aux photos, aux bandes sonores.
3. Le client est tenu de s'acquitter directement auprès de SWITCH des frais liés à l'utilisation du nom de domaine administré par SWITCH. Andes-Solutions ne saurait répondre en aucun cas des conséquences d'une violation de cette obligation.

3) Réservation du nom de domaine

Sur demande, Andes-Solutions déposera, après la conclusion du contrat, la demande du nom de domaine souhaité auprès de SWITCH ou de l'organisme d'enregistrement respectif pour les domaines COM/NET/ORG/BIZ et INFO.

Toutefois, Andes-Solutions ne peut garantir que l'organisme d'enregistrement attribuera au client le nom de domaine demandé. Si le nom de domaine souhaité est déjà utilisé, le client peut en choisir un autre. Une fois le nom de domaine enregistré, il n'est plus possible d'en changer.

Le client ne peut prétendre à un remboursement pour tout nom de domaine commandé auprès de Andes-Solutions. Pour chaque nom de domaine enregistré par Andes-Solutions, le client est inscrit en qualité de propriétaire et pourra dès lors changer de prestataire de services à tout moment.

- Pour les noms de domaines CH et LI, les frais d'enregistrement sont directement facturés par SWITCH.

- Pour tous les autres noms de domaines, le décompte est effectué par Andes-Solutions et facturé conformément aux prix publiés.

4) Prix de l'hébergement

L'hébergement doit être payé un mois avant la date d'échéance du contrat (1 année maximum) celui-ci se renouvelle tacitement d'année en année.

Sans réception du montant de l'hébergement, le site et les e-mails seront automatiquement suspendus au 31 janvier. CHF 50.- de frais seront perçus pour l'activation du site et des e-mails.

Deux mois après le renouvellement le site est automatiquement supprimé, CHF 150.- de frais seront perçus pour la restauration des données. Les sauvegardes ne sont en aucun cas garanties.

5) Utilisation abusive du site

Le client est tenu d'utiliser son site de manière conforme aux présentes CG, aux autres dispositions contractuelles et aux dispositions légales applicables. En particulier, le site ne doit pas être utilisé pour réaliser des infractions pénales. En cas de suspicion d'utilisation abusive ou de violation de la loi, des présentes CG ou des autres clauses contractuelles, Andes-Solutions se réserve le droit de suspendre immédiatement l'hébergement fourni ainsi que toutes ses autres prestations et d'engager, le cas échéant, des actions juridiques à l'encontre du client.

En cas de trous de sécurité commis par le Client, Andes-Solutions peut suspendre le site sans aucun préavis. Avec l'accord du Client, Andes-Solutions va sécuriser le site (CHF 150.-/heure). Les frais de recherches sont directement imputés au Client.

6) Responsabilité

Andes-Solutions ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit. En aucun cas Andes-Solutions peut être tenu responsable de perte de données.

7) Résiliation

Le Client peut quitter Andes-Solutions sans aucune résiliation. Aucun remboursement ne peut être demandé.

Une résiliation anticipée de la part de Andes-Solutions est possible lorsqu'une des clauses de ce contrat ne sont pas ou plus respectée, et ceci sans préavis, sans dédommagement, sans récupération de données par le client ou autre arrangement spécifique.

8) Modification des conditions générales

Andes-Solutions se réserve le droit de modifier en tout temps les CG. Les modifications des CG et leur date d'entrée en vigueur sont signalés au client en temps utile. Si la modification devait entraîner un inconvénient sensible pour le client, celui-ci peut résilier le contrat pour la date d'entrée en vigueur des CG révisées. Le droit de résilier s'éteint dès l'entrée en vigueur de la révision.

9) For et droit applicable

Tout litige en rapport avec le présent contrat, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation est soumis au droit suisse, le for exclusif étant à Neuchâtel sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne.